

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು

ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ

[ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ.]

ರವರಕಟ್ಟೆ,

ಸಹಾಯಕಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ),

ಕಾರ್ಯ & ಪಾಲನಾ ಉಪ ವಿಭಾಗ,

ಹೊನ್ನಾವರ ತಾಲ್ಲೂಕು[ಉ.ಕ] ಜಿಲ್ಲೆ-581 334

Tel: 08387- 223033

(CIN) : 31401KA2002SGC030437



**HUBLI ELECTRICITY SUPPLY
COMPANY LIMITED**

[Wholly owned Govt. of Karnataka undertaking]

Office of the,

Assistant Executive Engineer(E)

O & M Sub Division, Honnavar.

[U.K] District -581 301. Web:

www.hescom.co.in

E-mail: aeehnvr@gmail.com

ಕ್ರಮಾಂಕ.: ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ಎ)/ಹೊನ್ನಾವರ/ಸ.ಇಂ(ತಾ)/20-21/

2513-522

ದಿನಾಂಕ:

12 9 AUG 2020

ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂವಾದ ಸಭೆಯ ನಡಾವಳಿಕೆ:

ದಿನಾಂಕ 27.8.2020ರಂದು ಹೊನ್ನಾವರ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಕಛೇರಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂವಾದ ಸಭೆಯನ್ನು ಶ್ರೀ ಶಂಕರ ಜಿ. ಗೌಡ, ಪ್ರ. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೊನ್ನಾವರ ಇವರ ಅಧ್ಯಕ್ಷತೆಯಲ್ಲಿ ನೇರವೇರಿತು. ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರು ಹಾಜರಿದ್ದರು.

1. ಶ್ರೀ ಶಂಕರ ಗೌಡ, ಪ್ರ.ಸ.ಕಾ.ಇಂ(ಎ), ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೊನ್ನಾವರ
2. ಶ್ರೀಮತಿ ರಾಧಾ ಭಟ್ಟ, ಸ.ಇಂ(ತಾ), ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೊನ್ನಾವರ
3. ಕು. ನವ್ಯಶ್ರೀ, ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಹೊನ್ನಾವರ
4. ಶ್ರೀ ಗಜಾನನ ನಾಯ್ಕ, ಪ್ರ. ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿ, ಗ್ರಾಮೀಣ-1 ಶಾಖೆ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹೊನ್ನಾವರ.
5. ಶ್ರೀ ಮೋಹನ ಕೃ ನಾಯ್ಕ, ಚಿಕ್ಕನಕೋಡ, ಹೊನ್ನಾವರ.
6. ಶ್ರೀ ಸಂತೋಷ ಸುಬ್ಬನಾಯ್ಕ, ಅನಿಲಗೋಡ, ಹೊನ್ನಾವರ
7. ಶ್ರೀ ಮಂಜುನಾಥ ಹೆಗಡೆ, ಖರ್ವ, ಹೊನ್ನಾವರ
8. ಶ್ರೀ ನಾರಾಯಣ ದೇವರು ಶೆಟ್ಟಿ, ಭಾಸ್ಕೇರಿ, ಹೊನ್ನಾವರ
9. ಜಾನಕಿ ಕೃಷ್ಣ ಮೇಸ್ತ, ಉದ್ಯಮ ನಗರ, ಹೊನ್ನಾವರ
10. ಶ್ರೀ ಮಂಜುನಾಥ ಭಟ್ಟ, ಕಾಸರಕೋಡ, ಹೊನ್ನಾವರ
11. ಖಾದಿರ ಮೀರಾ ಹೊನ್ನಾವರ
12. ಶ್ರೀ ಇಸುಬಖಾನ ಬುಡನಖಾನ, ಕಡಗದ್ದೆ, ಮಾಗೋಡ ಹೊನ್ನಾವರ
13. ಶ್ರೀ ಚಂದ್ರಹಾಸ ಗೌಡ, ಕಾಸರಕೋಡ, ಹೊನ್ನಾವರ

ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಉಪಸ್ಥಿತರಿದ್ದ ಎಲ್ಲರನ್ನೂ ಶ್ರೀಮತಿ ರಾಧಾ ಭಟ್ಟ, ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ತಾಂತ್ರಿಕ), ಹೊನ್ನಾವರ ರವರು ಸ್ವಾಗತಿಸಿದರು.

1. ಶ್ರೀ ಮೋಹನ ಕೃ ನಾಯ್ಕ, ಚಿಕ್ಕನಕೋಡರವರು ಮಾತನಾಡಿ, ಆರ್.ಆರ್.ನಂ:ಅವಿಐ90 ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಿಲ್ಲು ಬಂದಿರುವುದಾಗಿ ತಿಳಿಸಿದರು.
ಕು. ನವ್ಯಶ್ರೀ ಸ.ಲೆ.ಅ ರವರು ಕಂದಾಯ ಶಾಖೆ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯವರಿಗೆ ಗಣಕಯಂತ್ರದಲ್ಲಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ವಿವರಿಸಲು ಸೂಚಿಸಿದರು.
2. ಶ್ರೀ ಸಂತೋಷ ಸುಬ್ಬನಾಯ್ಕ, ಅನಿಲಗೋಡ, ರವರು ತಮ್ಮ ಆರ್.ಆರ್.ಸಂಖ್ಯೆ: KJBKL8834ಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಹೊರೆ ಮಂಜೂರಾತಿಗಾಗಿ ಕ್ರಮಗಳ ಕುರಿತು ವಿವರಿಸುವಂತೆ ಕೋರಿದರು.
ಶ್ರೀ ಶಂಕರ ಗೌಡ, ಪ್ರ.ಸ.ಕಾ.ಇಂ(ಎ)ರವರು ಈ ಬಗ್ಗೆ ವಿವರವಾಗಿ ತಿಳಿಸಿ ಕೊಟ್ಟರು.
3. ಶ್ರೀ ಮಂಜುನಾಥ ಹೆಗಡೆ, ಖರ್ವ, RR No. MKL190 ಗೆ ಬಿಲ್ಲ ಎಷ್ಟಿದೆ ಎಂದು ತಿಳಿಸಬೇಕಾಗಿ ಕೋರಿದರು.
ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ) ರವರು ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿರವರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಲು ಸೂಚಿಸಿದರು.

(ಪು.ತಿ.ನೋ...2)

(ಪುಟ...2)

4. ಶ್ರೀ ನಾರಾಯಣ ದೇವರು ಶೆಟ್ಟಿ, ಭಾಸ್ಕರಿ, ರವರು ಮಾತನಾಡಿ, ತಾನು SL-405 ಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಹಣವು ತಪ್ಪಾಗಿ ಬೇರೆ ಆರ್.ಆರ್.ನಂ.ಗೆ ಜಮಾ ಆಗಿದೆಯೆಂದು ಅದನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಿಕೊಡಬೇಕಾಗಿ ಕೋರಿದರು.
ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ) ರವರು ಈ ಬಗ್ಗೆ ಒಂದು ಲಿಖಿತವಾದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಈ ಕಚೇರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಸೂಚಿಸಿದರು.
5. ಜಾನಕಿ ಕೃಷ್ಣ ಮೇಸ್ತ, ಉದ್ಯಮ ನಗರರವರು ಆರ್.ಆರ್.ನಂ: 9413 ಗೆ 4 ತಿಂಗಳಿನಿಂದ ಜಾಸ್ತಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ ಬಂದಿದ್ದು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕಾಗಿ ಕೋರಿದರು.
ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ) ರವರು ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿರವರಿಗೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ವಿವರಿಸಲು ಸೂಚಿಸಿದರು.
6. ಶ್ರೀ ಮಂಜುನಾಥ ಭಟ್ಟ, ಕಾಸರಕೋಡ ಹಾಗೂ ಶ್ರೀ ಚಂದ್ರಹಾಸ ಗೌಡ, ಕಾಸರಕೋಡ ಮಾತನಾಡಿ, ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ಲು ನೀಡಲಾಗುವ ಪೇಪರ್ ಕ್ವಾಲಿಟಿ ಸರಿಯಿಲ್ಲವೆಂದು, ನಮೂದುಗೊಂಡ ಅಕ್ಷರಗಳು ಶೀಘ್ರ ಅಳಿಸಿಹೋಗುತ್ತಿದ್ದು, ಪೇಪರ್ ಕ್ವಾಲಿಟಿ ಬದಲಾಯಿಸಲು ಕೋರಿದರು. ಬಿಲ್ಲಿನಲ್ಲಿ ನಮೂದಾಗುವ ಅಂಶಗಳಿಗೆ ಅಲೈನ್‌ಮೆಂಟ್ ಇರುವುದಿಲ್ಲ, ಇದರಿಂದ ಅದನ್ನು ಓದುವುದೂ ಸಹ ಕಷ್ಟವಾಗಿದೆ ಎಂದರು. ಕಾಸರಕೋಡದಲ್ಲಿ ನಿಯಮಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು ರೀಡಿಂಗ್ ಮಾಡುತ್ತಿರುವುದಿಲ್ಲ ಇದರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉಂಟಾಗುತ್ತಿರುವ ಅನಾನುಕೂಲತೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ವಿವರಿಸಿ ಸರಿಪಡಿಸುವಂತೆ ಆಗ್ರಹಿಸಿದರು.
ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ) ರವರು ಬಿಲ್ ಪೇಪರ್‌ನ ಕ್ವಾಲಿಟಿ ಹಾಗೂ ಅಲೈನ್‌ಮೆಂಟ್ ಬಗ್ಗೆ ಮೇಲಾಧಿಕಾರಿಗಳ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಲಾಗಿದೆ ಎಂದರು. ಇನ್ನೊಮ್ಮೆ ವಿವರವಾಗಿ ಬರೆದು ವಿನಂತಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ತಿಳಿಸಿದರು. ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿಯವರಿಗೆ ಪತ್ರ ಬರೆಯಲು ಸೂಚಿಸಿದರು ಹಾಗೂ ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು ಬಿಲ್ಲ ವಿತರಿಸಲು ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಸೂಚಿಸಿದರು.
7. ಖಾದಿರ ಮೀರಾ ಹೊನ್ನಾವರ RR No. GAAEH21082 ಗೆ ಬಿಲ್ಲ ಎಷ್ಟಿದೆ ಎಂದು ತಿಳಿಸಬೇಕಾಗಿ ಕೋರಿದರು.
ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ) ರವರು ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿರವರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಲು ಸೂಚಿಸಿದರು.
8. ಶ್ರೀ ಇಸುಬಖಾನ ಬುಡನಖಾನ, ಕಡಗದ್ದೆ, ಮಾಗೋಡ, ಹೊನ್ನಾವರವರು ಆರ್.ಆರ್. ಸಂಖ್ಯೆ: MG2218 ಗೆ ಬಿಲ್ಲು ನೀಡಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ದೂರಿದರು.
ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ) ರವರು ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿರವರಿಗೆ ಬಿಲ್ಲ ವಿತರಿಸಲು ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಸೂಚಿಸಿದರು.

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ)

ಹೆ.ಪಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿಯಮಿತ ಹೊನ್ನಾವರ

ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಗೌರವಪೂರಕವಾಗಿ:

- 1) ಮಾನ್ಯ ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ವಲಯ ಕಛೇರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ರವರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದೆ
- 2) ಮಾನ್ಯ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ), ವೃತ್ತ ಕಛೇರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಶಿರಸಿ ರವರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದೆ
- 3) ಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಎ), ಆರ್.ಎ., ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ, ರವರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದೆ
- 4) ಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಎ), ವಿಭಾಗ ಕಛೇರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹೊನ್ನಾವರ. ರವರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದೆ

ಪ್ರತಿ:

1. ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹೊನ್ನಾವರ ಇವರಿಗೆ ಮುಂದಿನ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ಹಾಗೂ ಕೈಗೊಂಡ ಕ್ರಮದ ಬಗ್ಗೆ ವರದಿ ನೀಡಲು ಸೂಚಿಸಿದೆ.
2. ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ಪಟ್ಟಣ, ಗ್ರಾಮೀಣ, ಕಾಸರಕೋಡ, ಗೇರುಸೊಪ್ಪಾ ಶಾಖೆ, ಹೆಸ್ಕಾಂ, ಹೊನ್ನಾವರರವರ, ಮುಂದಿನ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ಹಾಗೂ ಕೈಗೊಂಡ ಕ್ರಮದ ಬಗ್ಗೆ ವರದಿ ನೀಡಲು ಸೂಚಿಸಿದೆ.
3. ಕೆ.ಪ್ರ.ಸ.ಇಂ(ತಾ)